

TABELA DE PREÇOS ELETRICIDADE 2024

TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
1,15	0.1628	0.1620	
2,3	0.2356		
3,45	0.1883		
4,6	0.2311		
5,75	0.2739		
6,9	0.3767		
10,35	0.5250		
13,8	0.7034		
17,25	0.8317		
20,7	0.9600		

TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.1883	0.1957	0.1127
4,6	0.2311		
5,75	0.2739		
6,9	0.3767		
10,35	0.5250		
13,8	0.7034		
17,25	0.8317		
20,7	0.9600		

TARIFA TRI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)		
		PONTA	CHEIA	VAZIO
27,6	1.3274	0.2966	0.1492	0.1127
34,5	1.6593			
41,4	1.9812			

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor, impostos especiais sobre o consumo e quaisquer outros impostos, taxas, encargos ou contribuições previstas na lei aquando da emissão da fatura.

Preços apresentados válidos desde 01.01.2024 e para modo de pagamento por débito direto e fatura eletrónica.



TARIFA SIMPLES

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)
1,15	0.1317	0.1158
2,3	0.1725	
3,45	0.0951	
4,6	0.1069	
5,75	0.1186	
6,9	0.1904	
Com descontos definidos e publicados pela ERSE		

TARIFA BI-HORÁRIO

POTÊNCIA CONTRATADA (kVA)	PREÇO POTÊNCIA (€/dia)	PREÇO ENERGIA (€/kWh)	
		FORA VAZIO	VAZIO
3,45	0.0951	0.1495	0.0665
4,6	0.1069		
5,75	0.1186		
6,9	0.1904		
Com descontos definidos e publicados pela ERSE			

Para ter acesso à Tarifa Social deverá ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- I) Complemento solidário para idosos;
- II) Rendimento social de inserção;
- III) Subsídio social de desemprego;
- IV) Abono de família;
- V) Pensão social por invalidez;
- VI) Pensão social de velhice ou encontrar-se abrangido na situação de que obtém rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo;

Cumulativamente, deverá ainda:

- a) Ser titular do contrato de fornecimento de energia elétrica;
- b) Destinar o consumo de energia elétrica exclusivamente para uso doméstico na sua habitação permanente;
- c) A habitação permanente ser alimentada em baixa tensão normal e com potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

A atribuição/manutenção da Tarifa Social depende da confirmação por parte da Direção Geral de Energia e Geologia.

Para mais informações poderá consultar a nossa área de FAQ ou a página de internet da Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE). Sem prejuízo da responsabilidade criminal a que possa haver lugar nos termos da lei, a prestação de falsas declarações pelo cliente final ao comercializador, relativas aos critérios de elegibilidade previstos nos n.º 2 e 3 do artigo 2º e que visem a aplicação da Tarifa Social em benefício daquele, constitui uma contraordenação punível com coima até ao montante máximo de 2.500€ (Art. 8ºA, Decreto-Lei n.º 172/2014).

FICHA CONTRATUAL NORMALIZADA



FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

PARTE I- IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

COMERCIALIZADOR	Enforcesco SA
OFERTA COMERCIAL	Yes Energy
SEGMENTO DA OFERTA	BTN (Baixa Tensão Normal), clientes particulares/empresariais com potência contratada de 1.15kVA a 41.4kVA
CONTACTOS COMERCIAIS PARA RECLAMAÇÃO E PEDIDO DE INFORMAÇÃO	comercial.particulares@yesenergy.pt / 707 918 499
CONTACTO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU AVARIAS	808 100 100 / 800 506 506 (Operador Rede Distribuição)
CONTACTO PARA LEITURAS DE CONTADOR	800 507 507 (Operador Rede Distribuição)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

FORNECIMENTO	Eletricidade
DURAÇÃO	12 meses (renovação automática)
VIGÊNCIA	Permanente
FIDELIZAÇÃO	Sem fidelização
FATURAÇÃO	Periodicidade Mensal (mediante disponibilização de dados do ORD). Fatura eletrónica obrigatória. Pagamento até _____ (dias) da emissão da fatura (empresas) ou data de fecho de faturação (particulares).
MEIO(S) DE PAGAMENTO	Transferência SEP Débito, Referência Multibanco. Preço diferenciado, Ref MB com custo administrativo adicional.
PRAZO DE RESPOSTA A RECLAMAÇÕES	15 dias úteis. Sem compensação.
SERVIÇOS ADICIONAIS	Atribuição de Gestor de Cliente + Área Cliente Online. Grátis.

PARTE III - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE	PT _____
POTÊNCIA CONTRATADA	_____ kVA
PREÇO TOTAL	_____ € (para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês)
PREÇO DA ENERGIA	Simples _____ ¢/kWh Vazio _____ €/kWh / Fora Vazio _____ ¢/kWh (para Tarifa Bi-Horário) Ponta _____ €/kWh / Cheia _____ ¢/kWh / Vazio _____ ¢/kWh (para Tarifa Tri-Horário)
EMISSIONES DE CO2	75,176 g CO2/kWh

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

TARIFA SOCIAL	Lei 7-A/2016, de 30 de abril e na Portaria n.º 178-B/2016, de 1 de julho.
CLIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	Regulamento da Qualidade de Serviço, Art. 28º, Secção I, Capítulo I

V0321 | Ficha Contratual | Yes Energy | Enforcesco SA